TRAIN DE VIE

EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INNOVAZIONE SOCIALE

INDICE

1 Chi siamo

2 I nostri valori

3 I nostri partner

4 Le aree della Cooperativa

6 Area Innovazione Sociale: cosa facciamo?

7 • Co-progettazione e co-programmazione

10 • Design dei servizi

13 • Strutturazione di sistemi di valutazione d'impatto sociale

15 Dicono di noi

16 Contatti

"Facciamo quello che siamo"

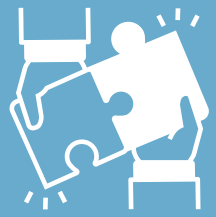
Fondata nel **2013**, Cooperativa Centro Train de Vie opera a Padova da ormai **più di dieci anni**.
La Cooperativa è composta da un gruppo di professionisti con competenze diverse, ma tutti motivati dallo stesso obiettivo: il **benessere** e la **salute** della **persona**, della **famiglia** e della **comunità**.

Centro Train de Vie lavora prevalentemente in équipe **multidisciplinari**, al fine di favorire **l'ibridazione** e la contaminazione delle diverse competenze di ogni componente del gruppo per generare **soluzioni innovative** e aderenti alle **necessità** rilevate.
La Cooperativa crede fermamente nel lavoro di **rete** e sperimenta da anni modelli d'intervento nell'ambito educativo e dello sviluppo del **territorio**, facendo **interagire** pubblico, privato e terzo settore.

I NOSTRI VALORI

Centralità della **persona**

Attenzione al **territorio** e alle comunità



Approccio **flessibile, integrato** ed efficace

Cura delle relazioni umane e **trasparenza**

I NOSTRI PARTNER

P.A.

Comune di Padova

Comune di Tribano

Comune di Bagnoli

Comune di Noventa Padovana

REGIONE DEL VENETO ULSS6 EUGANEA

REGIONE DEL VENETO ULSS3 SERENISSIMA

AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITÀ PADOVA

AFP Alleanze per la Famiglia città di Padova

Enti formativi

IUSVE Istituto Universitario Salesiano Venezia

Università degli Studi di Padova

Istituto Comprensivo di Legnaro

Istituto Comprensivo Statale Lozzo Atestino

ENAIP veneto Dal 1951 protagonisti della crescita.

collegiomazza

eduforma ...strumenti su misura per la persona

CESCOT VENETO

Istituto Comprensivo III di Padova Briosco

I. I. S. Almerico da Schio Vicenza

Terzo Settore

ASHOKA

Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

CSV Centro Servizio Volontariato di Padova e Rovigo

HUMAN FOUNDATION GIVING AND INNOVATING

APS Nutrimenti

Cooperativa PROGETTO NOW

Casa Priscilla ODV

La Bottega dei Ragazzi Cooperativa Sociale Onlus

COSEP

enars enzima attivo per reti di significati

Aziende

Confcommercio Imprese per l'Italia Ascom Padova

LARUS

Fondazione Ingegneri Padova

oplon

ISOKIT

COMIG

making science THE DIGITAL ACCELERATION COMPANY®

Educativa

Formazione

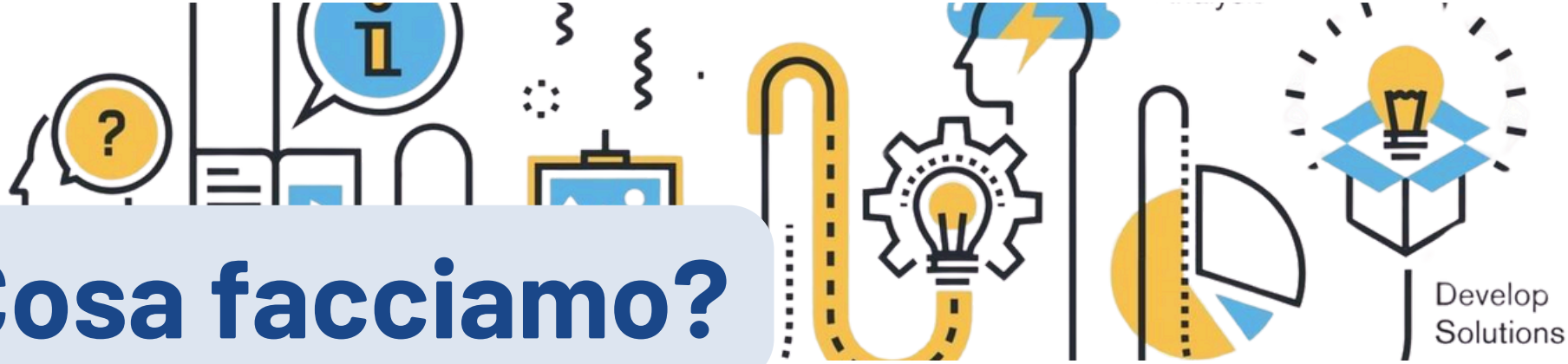
Innovazione Sociale

Train de Vie Factory

LE AREE DELLA COOPERATIVA

TRAIN DE VIE

AREA INNOVAZIONE SOCIALE



Cosa facciamo?

L'Area Innovazione Sociale si occupa di **progettazione** ed **implementazione** di processi di sviluppo locale, delle comunità e delle organizzazioni.

Il nostro obiettivo è contribuire allo **sviluppo sociale ed economico** dei **territori** e delle **organizzazioni**, migliorando la **qualità della vita** delle comunità locali.

Offriamo **supporto** e **consulenza** a diversi attori del territorio, sia nel settore **pubblico** che in quello **privato**, che mirano a generare **valore** ed **impatto sociale**, **relazionale** ed **economico**, per le loro organizzazioni e le comunità di riferimento.

Da anni operiamo in ambiti quali lo **sviluppo di comunità**, la **progettazione socio-territoriale, programmazione partecipata** ed il **design dei servizi**, con un approccio integrato ed attento alla qualità dei nostri interventi, grazie all'attivazione di un team di professionisti con competenze **multidisciplinari**.
Gli ambiti in cui operiamo sono eterogenei, ma i nostri interventi sono accomunati dalla profonda convinzione che la generazione del valore non risieda solo nel risultato finale dei nostri interventi, ma anche e soprattutto nel **percorso** fatto per realizzarli.

Co-programmazione e co-progettazione

L'Area offre servizi di **ideazione**, **sviluppo** e **gestione** di percorsi di **co-programmazione** e **co-progettazione**.

Negli ultimi anni, anche a seguito dell'approvazione dell'art. 55 del d.lgs. 117/2017, è emersa sempre più l'esigenza di attivare collaborazioni efficaci tra vari enti della società civile, al fine di costruire una *"governance territoriale"* in grado di sviluppare una **programmazione condivisa** per il miglioramento della qualità di vita delle comunità locali. Per operare in questo contesto sono necessarie **competenze trasversali** e d'intervento che spesso gli enti del territorio faticano a mettere in campo.

Il nostro lavoro si basa sulla creazione di **collaborazioni efficaci** tra la **pubblica amministrazione** e le **organizzazioni del privato sociale e non**, nonché sulla promozione attiva di **sinergie** e di lavoro congiunto per il raggiungimento di **obiettivi comuni**.

Attraverso un **supporto consulenziale**, sviluppiamo **percorsi su misura**, capaci di garantire un alto grado di **coinvolgimento** e **partecipazione** degli stakeholder.

Il Piano di Zona della Provincia di Padova

Nell'autunno del 2022 abbiamo collaborato con l'**Azienda ULSS 6 Euganea** per accompagnare il processo di **concertazione** degli **stakeholder** territoriali funzionale all'elaborazione del **Piano di Zona 2023-2025**, **facilitando** il **confronto** tra enti pubblici e del Terzo Settore.
Questo percorso ci ha visto alla guida del dialogo tra diversi stakeholder, tra cui operatori socio-sanitari, associazioni ed istituzioni, organizzati in 12 gruppi tematici e territoriali. Dal loro confronto sono emersi **bisogni**, **criticità** e **priorità di intervento** per i territori dell'ULSS 6 Euganea.

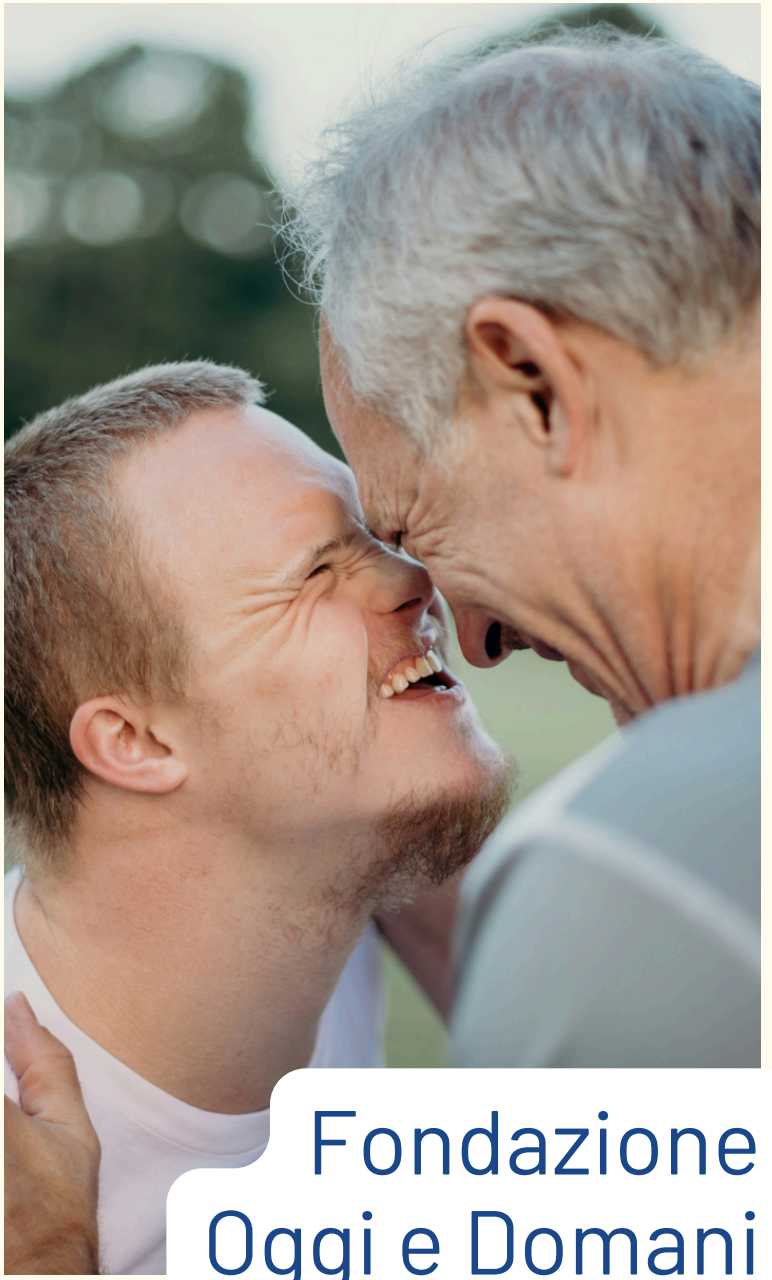
Grazie a metodologie partecipative come il **Design Thinking**, che mette al centro della progettazione le persone ed il loro bisogni, abbiamo reso il confronto tra i **più di 400 partecipanti** più **efficace** ed **inclusivo**, trasformando le esigenze da loro espresse in una **visione condivisa** e **strategica**.
Il risultato è stato un **documento di sintesi** che ha restituito una fotografia chiara delle **necessità** delle **comunità locali**, fornendo **basi solide** per la **pianificazione delle future politiche sociali** del nuovo Piano di Zona per la Provincia di Padova.

Nel 2021, il team di TDV Social Innovation ha progettato e facilitato, su incarico di Fondazione Cariparo, un **percorso partecipativo** finalizzato alla **creazione** di un **soggetto giuridico** capace di favorire la **vita autonoma** delle **persone con disabilità**. L'iniziativa ha avuto un duplice obiettivo: supportare le famiglie nella scelta di percorsi che promuovessero l'autonomia dei propri cari e migliorare la personalizzazione dei servizi disponibili, sviluppando soluzioni innovative per le politiche del "Dopo di Noi".

Il nostro intervento si è sviluppato in diverse fasi, ed ha coinvolto **oltre 100 familiari di persone con disabilità** residenti tra Padova, Rovigo e le rispettive province, oltre a istituzioni locali, ETS ed esperti del settore.

Grazie al **Design Thinking**, metodologia di partecipazione altamente **collaborativa**, i partecipanti si sono focalizzati sull'**analisi di bisogni** e criticità presenti in molteplici aspetti della vita quotidiana delle persone con disabilità e delle loro famiglie, per poi ideare proposte per strategie di supporto mirate ed **azioni concrete**, che il nuovo ente avrebbe potuto adottare per rispondere in modo efficace alle esigenze emerse.

Questo percorso ha portato alla nascita di **Fondazione Oggi e Domani**, un nuovo punto di riferimento per il sostegno e l'accompagnamento delle persone con disabilità e delle loro famiglie verso l'autonomia e l'autodeterminazione.



Fondazione Oggi e Domani

Design dei servizi

Offriamo **consulenza** nella **progettazione di servizi alla persona** erogati da **Istituzioni**, **Fondazioni** ed **Enti del Terzo Settore**.

Gli interventi che proponiamo sono caratterizzati da un approccio **laboratoriale** e **collaborativo**, cha **valorizza l'esperienza** di tutte le persone coinvolte, dagli utenti ai dipendenti delle organizzazioni con cui lavoriamo.

Attraverso **"percorsi" su misura**, operiamo per la costruzione di nuovi servizi che mettano **al centro la persona**, puntando al miglioramento dell'esperienza degli utenti, anche attraverso l'elaborazione e la prototipazione di **modelli di sostenibilità economica** per il singolo servizio o l'organizzazione stessa.

Elaboriamo inoltre **soluzioni personalizzate** per ottimizzare **l'organizzazione e i processi interni** degli enti che si rivolgono a noi, con l'obiettivo di potenziarne la **generatività** e **l'impatto**, mettendo al primo posto il **benessere** dei loro dipendenti e degli utenti.

Come per gli altri servizi da noi offerti, l'approccio che proponiamo riflette la nostra dedizione all'innovazione sociale centrata sulla persona, con l'obiettivo di contribuire a **cambiamenti sistemici** che promuovano il benessere delle comunità e dei territori.

Il Day Hospital dell'Ospedale di Padova

In collaborazione con il **Dipartimento di Neuropsichiatria Infantile dell'Azienda Ospedaliera dell'Università di Padova**, abbiamo realizzato un percorso di **service design** volto al miglioramento del servizio di Day Hospital per i **pazienti in età evolutiva**. L'obiettivo è stato quello di renderlo un servizio **integrato**, capace di unire l'approccio **clinico** a quello **educativo** e **riabilitativo**, migliorando così **l'esperienza** e **l'efficacia** del trattamento, e superando il modello precedente, basato esclusivamente su indagini strumentali.

Con il supporto di strumenti appartenenti al mondo del Service Design, altamente centrati sull'esperienza dell'utente, abbiamo coinvolto lo staff del D.H in sei **incontri laboratoriali**, nei quali abbiamo individuato in modo **collaborativo** le principali **esigenze** dei piccoli pazienti e delle loro famiglie in questo percorso di cura.

Per rispondere alle criticità emerse, abbiamo co-progettato **soluzioni puntuali e concrete**, come **spazi di decompressione**, **percorsi di accompagnamento** e **attività di coinvolgimento** dedicate ai giovani pazienti e alle loro famiglie.

L'UOC adulti-anziani del Comune di Padova

Nel 2021 Attraverso un percorso di sei incontri laboratoriali basati sul **design dei servizi**, il nostro team ha guidato un gruppo di operatori dell'**UOC adulti-anziani** del **Settore Servizi Sociali del Comune di Padova** in un processo di **co-creazione di strumenti** volti a migliorare la **raccolta** e **l'analisi dei bisogni** delle **comunità locali**, favorendo un maggiore allineamento tra programmazione centrale dell'UOC e necessità territoriali nello svolgimento del lavoro dei Centri di Servizio Territoriale dell'Amministrazione.

Il percorso ha fatto emergere due dimensioni di intervento prioritario: la **mappatura** delle **risorse** di **welfare territoriale** e la **condivisione** efficace dei **dati** tra gli attori coinvolti.
In risposta a queste necessità è stato ideata una **mappa interattiva** che raccoglie e aggiorna i dati sulle risorse di welfare territoriale, consentendo a **cittadini** e **operatori** di **accedere a informazioni** sui servizi disponibili, **segnalare bisogni** e **criticità**.

L'esperienza ha inoltre rafforzato la collaborazione tra l'UOC adulti-anziani ed il servizio di Sviluppo di Comunità, contribuendo a delineare un modello in cui il **servizio sociale** non solo supporta i singoli individui, ma gioca un **ruolo attivo** nella **lettura** dei **bisogni collettivi** e nella **costruzione** di **reti** di supporto **integrate** ed efficaci.

Strutturazione di sistemi di valutazione d'impatto sociale

Il nostro team offre **consulenza** ad **associazioni** ed altri **Enti del Terzo Settore** nella **strutturazione di sistemi di valutazione d'impatto sociale**, sia a livello **organizzativo** che per singoli **progetti**.

Al giorno d'oggi, ogni organizzazione deve redigere il proprio **bilancio sociale**, e **comunicare** in modo chiaro e concreto il **valore generato** è essenziale per rafforzare la **credibilità** e il **coinvolgimento** degli **stakeholder**, dai beneficiari ai finanziatori. Spesso, tuttavia, le organizzazioni non dispongono internamente delle **competenze** necessarie per rilevare gli impatti del proprio operato.

Per questo offriamo percorsi **su misura**, dal forte carattere **laboratoriale**, in cui affianchiamo le organizzazioni nell'identificazione dei propri **indicatori d'impatto**, nell'individuazione dei **valori chiave** da comunicare e nella strutturazione di un processo efficace di **raccolta** e analisi dei **dati**.

Grazie al nostro approccio, la valutazione d'impatto si trasforma per le organizzazioni in un'occasione per riflettere sui propri **obiettivi strategici**, ottimizzare le performance ed attrarre **nuove risorse**, dimostrando in modo concreto il **cambiamento** generato nelle comunità e nei territori.

Matrice di valutazione d’impatto

Tra il 2023 ed il 2024 abbiamo supportato una cooperativa sociale della provincia di Padova nello sviluppo di un sistema di **accountability.** La cooperativa aveva la necessità di rendere più efficace e veloce la redazione del suo bilancio sociale, migliorare la propria capacità di **raccolta fondi** e di **comunicare** in modo più incisivo il proprio **impatto**.

Per soddisfare questo bisogno, il nostro team ha sviluppato un **percorso di co-creazione** per la definizione di una **matrice di valutazione dell’impatto sociale** delle sue diverse aree di intervento.

Il percorso si è articolato in diverse fasi e, grazie al **coinvolgimento** dei **responsabili di area** nella definizione degli **obiettivi**, degli **indicatori** di risultato e degli **impatti** attesi per ciascuno dei singoli servizi offerti, è stato possibile elaborare una matrice di valutazione. Per garantirne un utilizzo efficace e autonomo, abbiamo inoltre progettato un **processo** dettagliato di **raccolta dati**, individuando **ruoli e tempistiche,** e costruendo **strumenti** operativi a supporto della compilazione.

La cooperativa dispone ora di un nuovo strumento, **pratico** ed **efficace**, da poter utilizzare **autonomamente** per monitorare e comunicare i risultati delle proprie attività.
Inoltre, é riuscita a migliorare il processo di compilazione del proprio bilancio partecipato, a comunicare meglio il proprio impatto e a rafforzare la sua capacità di attrarre **finanziamenti diversificati**, garantendosi così una maggiore **sostenibilità economica** e **sociale** sul lungo periodo.

Rassegna stampa:

- Bea, Sole e gli altri, recuperati a casa loro *(Vita, 04.06.2023)*
- "Train de Vie", iniziative e progetti per festeggiare i **dieci** anni di attività *(PadovaOggi, 20.04.2023)*
- Padova: week end **trasformativo** per giovani changemakers (agenziagiovani.it, 11.11.2022)
- Torna alla Prandina il **cineforum** dedicato agli adolescenti *(PadovaOggi, 05.09.2022)*
- "The station", otto laboratori estivi e due aule studio per ragazzi adolescenti e preadolescenti *(PadovaOggi, 07.06.2022)*
- Padova. Nasce Prisma, un progetto di **sviluppo di comunità** *(LaPiazzaWeb, 06.2022)*
- Le Vele, il progetto che **riporta a scuola** adolescenti che non riescono a "strappare lungo i bordi" *(PadovaOggi, 30.11.2021)*
- Disagio giovanile e fragilità: la bella storia di Ilia che **ce l'ha fatta** *(PadovaOggi, 28.04.2022)*
- Al centro infanzia "Aquilone" via al Progetto "Benvenido" *(PadovaOggi, 03.04.2022)*
- Progetto: "Doposcuola digitale": un **aiuto concreto** sia per le famiglie, sia per gli studenti (*PadovaOggi, 14.04.2020)*

VITA

PADOVAOGGI

laPiazzaweb
L'informazione locale sempre con te!

ang AGENZIA NAZIONALE PER I GIOVANI

Dicono di noi

Contatti

Nicola Bernardi (presidente)

Telefono: +39 342 550 6980

Mail: presidente@traindevie.it

Steafano Cedrone (resp. Area I.S.)

Telefono: + 39 375 789 3940

Mail: stefano.cedrone@traindevie.it

Indirizzo: Via del Torresino, 2 - 35122 Padova

Sito web: www.traindevie.it

Social Media: